

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Z Jedyneką wokół domu”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Organizatorem loterii promocyjnej pod nazwą „**Z Jedyneką wokół domu**”, zwanej dalej „Loterią” jest firma JET EVENTS Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Usypiskowej 12, 02-386 Warszawa, biuro ul. gen. K. S. Rudnickiego 1/U1, 01-858 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127027, NIP: 526-26-52-781, REGON: 015208387 (dalej Organizator).

§ 2

Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

§ 3

Loteria rozpoczyna się w dniu 08 kwietnia 2019 r. i trwa do dnia 27 września 2019 r.

§ 4

Loteria organizowana jest na obszarze całej Polski, na podstawie niniejszego regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.

§ 5

Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora oraz na stronie www.loteriajedynea.pl przez cały okres trwania Loterii.

§ 6

1. Do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii oraz w celu przeprowadzenia losowań nagród Organizator powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165) oraz dwie osoby reprezentujące Organizatora.
2. Organizator wydał regulamin działania Komisji.
3. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowania nagród.

§ 7

Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z zaznajomieniem się przez uczestnika z Regulaminem. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

§ 8

Uczestnictwo w Loterii jest dobrowolne.

§ 9

Sprzedaż promocyjna produktów objętych Loterią jest prowadzona na terenie Polski od 08 kwietnia 2019 r. do 30 czerwca 2019 r., okres ten zwany jest dalej „Okresem Sprzedaży Promocyjnej”. Sprzedażą promocyjną objęte są następujące produkty znajdujące się w ofercie handlowej firmy Tikkurila Polska S.A.:

- a. Jedynea Impregnat do drewna z woskiem 0,9l; 2,5l; 5l; 10l;
- b. Jedynea Deco&protect Impregnat 3w1 0,7l; 2,5l; 5l;
- c. Jedynea Drewno i Metal (mat i połysk) –0,9l; 2,5l; 5l; 10l;
- d. Jedynea Deco&Protect Drewno i Metal (mat i połysk) - 0,7l; 5l;
- e. Jedynea Fasadowa 0,9l; 2,7l; 9l

zwane dalej łącznie „Produktami” lub „Produktami Promocyjnymi”.

II. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII

§ 10

W Loterii mogą uczestniczyć osoby fizyczne mające ukończone 18 lat, mające adres zamieszkania na terenie Polski, nabywające Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

§ 11

W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, pracownicy Tikkurila Polska S.A, a także ich małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia.

§ 12

W Loterii mogą wziąć udział uczestnicy spełniający warunki określone w §10 i §11 którzy:

1. W Okresie Sprzedaży Promocyjnej dokonają jednorazowego zakupu co najmniej jednego Produktu, o którym mowa w §9.
2. Pobiorą dowód zakupu (dalej „Dowód Zakupu”) tj. paragon fiskalny albo fakturę VAT wystawioną na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (tj. bez NIP nabywcy). Faktury wystawione na osoby prawne, spółki osobowe oraz wszelkie inne podmioty prowadzące działalność gospodarczą nie są akceptowane.
3. W dniach od 08 kwietnia 2019 r. od godziny 00:00 do 30 czerwca 2019 r. do godziny 23:59 zgłoszą się do Loterii rejestrując się na stronie internetowej www.loterialjedynka.pl. Podczas rejestracji należy podać obowiązkowo: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer Dowodu Zakupu (paragon fiskalny, fakturę VAT) Produktu / Produktów objętych promocją i załączyć skan tego Dowodu Zakupu (skan do 5MB) oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Loterii i złożyć oświadczenia potwierdzające możliwość uczestnictwa zgodnie z §10 i §11. Należy również podać: nazwę i pojemność zakupionego Produktu / Produktów, nazwę sklepu, w którym zakup został dokonany i wpisać miejscowość, w której Produkt został zakupiony.
4. Zachowają Dowód Zakupu Produktu / Produktów objętych promocją, czyli paragon fiskalny albo fakturę VAT.

§ 13

1. Uczestnik po dokonaniu prawidłowej rejestracji, otrzyma informację na stronie, że zgłoszenie zostało przyjęte.
2. Prawidłowe zgłoszenia tzn. spełniające zapisy §12 są zapisywane w elektronicznej bazie danych prowadzonej przez Organizatora. Każde zgłoszenie w bazie otrzymuje indywidualny numer ID. Numer ID jest nadawany w kolejności wpływania zgłoszeń.
3. Każdy uczestnik, który dokona w Okresie Sprzedaży Promocyjnej jednorazowego zakupu więcej niż jednego Produktu Promocyjnego na jednym Dowodzie Zakupu, ma prawo do wysłania tylko jednego zgłoszenia do Loterii.
4. Do Loterii można dokonać dowolnej ilości zgłoszeń z zachowaniem zasad opisanych w §12 i §13 ust.3.
5. Każdy numer Dowodu Zakupu można zarejestrować tylko raz. W przypadku próby ponownej rejestracji zgłoszonego już do Loterii numeru Dowodu Zakupu, w Loterii bierze udział tylko ten zgłoszony, jako pierwszy.
6. Zgłoszenia o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej z opisem podanym w §12 ust.3 albo dokonane po upływie terminu określonego w §12 ust.3 nie będą brały udziału w Loterii.
7. Uczestnik Loterii, poprzez fakt przystąpienia do Loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie na adres mail, który został wskazany w zgłoszeniu wiadomości w celu powiadomienia o wygranej i weryfikacji prawa do nagrody zgodnie z § 20 ust. 1 oraz wiadomości e-mail w ramach postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w § 15 ust. 4.

§ 14

1. Dowód Zakupu na potrzeby niniejszej Loterii ma być oryginalny, czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez sklep, którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie Zakupu i który nie jest sfalszowany.
2. Dowód Zakupu ma dotyczyć Zakupu Promocyjnego.
3. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej Loterii nie jest w szczególności jego: - kserokopia, - kopia notarialnie poświadczona, - wtórnik, - odpis, - duplikat.
4. Na liście zakupów na Dowodzie Zakupu musi znajdować się słowo lub skrót pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktów Promocyjnych, bądź też na Dowodzie Zakupu widnieje inne oznaczenie pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów Promocyjnych. Jeśli z treści Dowodu Zakupu nie wynikają jasno powyższe warunki, uczestnik zobowiązany jest potwierdzić to w sklepie (pieczętka sklepu i podpis jego przedstawiciela)
5. Data zakupu widniejąca na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji na stronie internetowej ze zgłoszeniem udziału w Loterii.

§ 15

1. Jedna osoba oraz jedno gospodarstwo domowe (przez termin „gospodarstwo domowe” Organizator rozumie ten sam adres zamieszkania uczestników Loterii) może otrzymać w ramach Loterii maksymalnie jedną nagrodę danego rodzaju.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przez uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego przez Organizatora zostanie wykluczony z Loterii.
3. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie wysyłają zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania zgłoszeń odmiennych niż osobiste wysłanie ich (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z loterii promocyjnej uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
4. Podczas przebiegu Loterii Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź doręczenia zdjęć Dowodów Zakupów zgłoszonych przez uczestnika lub innych potwierdzeń. Po wystosowaniu prośby o wyjaśnienie przesłanej w wiadomości mail na adres ze zgłoszenia, Organizator będzie dawał uczestnikowi dwa dni na udzielenie odpowiedzi i odesłanie jej w formie wiadomości mail. Organizator może wystąpić z prośbą o wyjaśnienie do dnia 30 czerwca 2019 r. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z Loterii.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość weryfikacji Dowodów Zakupu bezpośrednio w sklepie, z którego pochodzi zgłoszony Dowód Zakupu.

§ 16

Każdy uczestnik ma, do czasu zakończenia Loterii, obowiązek przechowywania wszystkich Dowodów Zakupu Produktu / Produktów zarejestrowanych w Loterii.

§ 17

Uczestnikowi jest przyznawany jeden los za prawidłowe zgłoszenie.

III. NAGRODY I LOSOWANIE

§ 18

Pula nagród o maksymalnej wartości 85 889 zł brutto obejmuje:

- Nagrodę Główną – samochód Dacia Comfort SCe 115 MY 18, model Nowy Duster, kolor Orange Atacama TEEPY, pakiet Look - o wartości 54 050 zł brutto wraz ze spersonalizowanym dla wygrywającego pakietem ubezpieczeniowym do kwoty 3 000 zł brutto. Maksymalna wartość Nagrody Główniej 57 050 zł brutto

Organizator zobowiązuje się ustanowić na rzecz zwycięzcy Nagrody Główniej dodatkową nagrodę pieniężną stanowiącą 11,111% Nagrody Główniej w maksymalnej wysokości 6339 zł.. (Nagrodę pieniężną oblicza się w ten sposób, że kwotę zaokrągla się do pełnego złotego w ten sposób, że kwotę wynoszącą mniej niż 50 groszy pomija się, a kwotę wynoszącą 50 groszy i więcej podwyższa się do pełnych złotych.) Dodatkowa nagroda pieniężna w całości jest potrącana na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1509) i jest przekazywana na rachunek właściwego urzędu skarbowego.

- 3 Nagrody Miesięczne – każda Nagroda Miesięczna, to nagroda pieniężna o wartości 1500 zł brutto.

- 36 Nagród Tygodniowych – każda Nagroda Tygodniowa, to nagroda pieniężna o wartości 500 zł brutto.

§ 19

1. W Loterii przewidziano 16 losowań: po jednym dla zgłoszeń z każdego tygodnia – 12 losowań (dalej Losowanie Tygodniowe), po jednym dla zgłoszeń z każdego miesiąca – 3 losowania (dalej Losowanie Miesięczne) i losowanie dla wszystkich zgłoszeń – 1 losowanie (dalej Losowanie Głównie).
2. Losowania nagród są przeprowadzane w biurze Organizatora ul. gen. K. S. Rudnickiego 1/U1, 01-858 Warszawa. W losowaniach biorą udział wszystkie nr ID przydzielone zgłoszeniom na podstawie opisu w §14.
3. Każde losowanie odbywa się z wykorzystaniem nieprzezroczystych urn. W każdej z nich znajduje się 10 ponumerowanych kul z cyframi od 0 do 9. Liczba urn wykorzystanych do losowania odpowiada ilości cyfr w liczbie dokonanych zgłoszeń do Loterii, które biorą udział w danym losowaniu.
4. Podczas każdego losowania z każdej urny zostaje wylosowana jedna kula. Cyfry z kolejno wyjętych kul tworzą liczbę odpowiadającą nr ID zgłoszenia, które zostaje w ten sposób wylosowane, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, gdy cyfra widoczna na kuli wyjętej z urny tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie numerów ID zgłoszeń z okresu przyjmowania zgłoszeń, to cyfra ta nie jest brana pod uwagę, zaś z tej urny wyjmuje się kolejną kulę aż do wyjęcia kuli z cyfrą odpowiadającą liczbie ze zgłoszeń. Czynność tą powtarza się aż do osiągnięcia liczby z zakresu nadanych uprzednio nr ID.
6. Losowania odbywają się w obecności Komisji. Losowania z urn dokonuje osoba wskazana przez Komisję.
7. Podczas każdego Losowania Tygodniowego losowanych jest trzech laureatów Nagród Tygodniowych. Podczas każdego Losowania Miesięcznego losowany jest jeden laureat Nagrody Miesięcznej i podczas Losowania Głównego losowany jest jeden laureat Nagrody Główniej i jeden laureat rezerwowego dla tej nagrody.
8. Losowania odbywają się:

- Losowania Tygodniowe (dwanaście losowań): 16, 24, 30 kwietnia 2019 r.; 8, 15, 22, 29 maja 2019 r.; 5, 12, 18, 26 czerwca 2019 r. i 3 lipca 2019 r.

- Losowania Miesięczne (trzy losowania): 8 maja 2019 r.; 5 czerwca 2019 r. i 3 lipca 2019 r.

Losowanie Główne (jedno losowanie): 3 lipca 2019 r.

Szczegółowy rozkład losowań:

- i. Pierwsze Losowanie Tygodniowe – 16 kwietnia 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 8 kwietnia 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 14 kwietnia 2019 roku.
- ii. Drugie Losowanie Tygodniowe – 24 kwietnia 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 15 kwietnia 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 21 kwietnia 2019 roku.
- iii. Trzecie Losowanie Tygodniowe – 30 kwietnia 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 22 kwietnia 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 28 kwietnia 2019 roku.
- iv. Czwarte Losowanie Tygodniowe – 8 maja 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 29 kwietnia 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 5 maja 2019 roku.
- v. Piąte Losowanie Tygodniowe – 15 maja 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 6 maja 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 12 maja 2019 roku.
- vi. Szóste Losowanie Tygodniowe – 22 maja 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 13 maja 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 19 maja 2019 roku.
- vii. Siódme Losowanie Tygodniowe – 29 maja 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 20 maja 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 26 maja 2019 roku.
- viii. Ósme Losowanie Tygodniowe – 5 czerwca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 27 maja 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 2 czerwca 2019 roku.
- ix. Dziewiąte Losowanie Tygodniowe – 12 czerwca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 3 czerwca 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 9 czerwca 2019 roku.
- x. Dziesiąte Losowanie Tygodniowe – 18 czerwca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 10 czerwca 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 16 czerwca 2019 roku.
- xi. Jedenaste Losowanie Tygodniowe – 26 czerwca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 17 czerwca 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 23 czerwca 2019 roku.
- xii. Dwunaste Losowanie Tygodniowe – 3 lipca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 24 czerwca 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 czerwca 2019 roku.
- xiii. Pierwsze Losowanie Miesięczne – 8 maja 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 8 kwietnia 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 kwietnia 2019 roku.
- xiv. Drugie Losowanie Miesięczne – 5 czerwca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 maja 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 31 maja 2019 roku.

- xv. Trzecie Losowanie Miesięczne – 3 lipca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 1 czerwca 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 czerwca 2019 roku.
- xvi. Losowanie Główne – 3 lipca 2019 roku, w losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia zarejestrowane do systemu od godziny 00.00.00 w dniu 8 kwietnia 2019 roku do godziny 23.59.59 w dniu 30 czerwca 2019 roku.

§ 20

Powiadomienie o wynikach i weryfikacja prawa do nagrody:

1. Laureaci są o tym fakcie powiadamiani za pomocą wysłanej przez Organizatora wiadomości pocztą elektroniczną na adres podany w zgłoszeniu. Organizator wysyła wiadomość w przeciągu dwóch dni roboczych po każdym losowaniu. W wiadomości Laureaci są informowani o wygranej i o dalszych krokach weryfikacji:
 - a. Laureaci Nagród Tygodniowych i Miesięcznych są proszeni o przesłanie w wiadomości e-mail, w terminie 3 dni roboczych na adres e-mail wskazanych przez Organizatora swoich danych podanych w zgłoszeniu do Loterii tj: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej oraz dodatkowo o podanie numeru rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który ma zostać przekazana nagroda – wykonany przelew.
 - b. Laureat Nagrody Głównej jest proszony o przesłanie w wiadomości e-mail, w terminie 3 dni roboczych na adres e-mail wskazanych przez Organizatora swoich danych podanych w zgłoszeniu do Loterii tj: imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej oraz dodatkowo o podanie adresu zameldowania, numeru PESEL oraz podanie rodzaju i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku braku numeru PESEL o przesłanie swojej daty urodzenia, adresu zamieszkania i obywatelstwa.
2. Jeżeli w terminie 3 dni roboczych od wymaganego dnia wysłania wiadomości e-mail zgodnie z § 20 ust.1 lit. a Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.1 lit. a danych i informacji, to nagroda pozostaje niewydana.
3. Jeżeli w terminie 3 dni roboczych od wymaganego dnia wysłania wiadomości e-mail zgodnie z § 20 ust.1 lit. b Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.1 lit. b danych i informacji, to uprawnienie do Nagrody Głównej przechodzi na laureata rezerwowego dla tej nagrody. Postępowanie z laureatem rezerwowym dla tej nagrody odbywa się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata Nagrody Głównej. Jeżeli w terminie 3 dni roboczych od wymaganego dnia wysłania wiadomości e-mail zgodnie z § 20 ust.1 lit. b Organizator nie otrzyma określonych w § 20 ust.1 lit. b danych i informacji, to nagroda pozostaje niewydana.
4. Lista zwycięzców dla każdego losowania w postaci: imienia, pierwszej litery nazwiska oraz pierwszej litery miejscowości zamieszkania publikowana jest na stronie internetowej www.loteriajedynka.pl po zakończeniu procesu weryfikacji laureata dla każdego losowania i jest publikowana do dnia zakończenia Loterii.
5. Wydanie nagród następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
6. Nagrody Tygodniowe i Miesięczne są realizowane poprzez dokonanie przelewu bankowego na wskazane przez zwycięzcę konto bankowe.
7. Nagroda w postaci samochodu jest wydawana przez Organizatora w Renault Retail Group Warszawa Sp. z o.o.; 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 156. Organizator nie pokrywa kosztów związanych z odbiorem nagrody w postaci samochodu, a w szczególności z przyjazdem po jej odbiór.
8. Nagrody są wydawane najpóźniej do dnia 16 sierpnia 2019 r.

9. Nieodebranie nagrody oznacza rezygnację z nagrody. Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
10. Zwycięzcy Loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 21

Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników Loterii na piśmie najpóźniej do 6 września 2019 r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub data wpłynięcia wiadomości email na skrzynkę mailową Organizatora: LoteriaJedynka@jetevents.pl.

§ 22

Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres biura Organizatora ul. gen.K. S. Rudnickiego 1/U1, 01-858 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja” (dopisek nie jest obowiązkowy) albo na adres e-mail: LoteriaJedynka@jetevents.pl. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 roku poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.

§ 23

Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni od dnia wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia uczestnika o wyniku reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 24

Termin przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w niniejszej Loterii promocyjnej wynosi 6 miesięcy i biegnie od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

§ 25

W przypadku zgłoszenia reklamacji w terminie bieg terminu przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia przez Organizatora odpowiedzi na reklamację.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 26

1. Wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii będzie zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (znane jako RODO) (Dz. Urz. UE L z 2016 Nr 119 s.1), a także z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Loterii jest Organizator oraz Tikkurila Polska S.A. ul. Ignacego Mościckiego 23, 39-200 Dębica i stanowią oni współadministratorów w rozumieniu art. 26 RODO. Tikkurila Polska S.A. przetwarza dane

uczestników Loterii w związku z ich przystąpieniem do Loterii, zaś Organizator przetwarza dane osobowe jedynie w celu przekazania laureatom Loterii przysługujących im Nagród. Zakres odpowiedzialności z tytułu przetwarzania danych osobowych przez każdego z Administratorów wynika z zakresu czynności przetwarzania danych osobowych przez każdego z nich opisanego powyżej, jak i poniższych punktów.

3. Dane uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów prawa wskazanych w punkcie 1 niniejszego rozdziału w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii przez okres niezbędny do przeprowadzenia Loterii, tj. wykonanie umowy o przystąpienie do Loterii.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb uczestnictwa w Loterii oraz jej rozstrzygnięcia a także rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Ponadto, dane uczestników, którzy uzyskali prawo do nagrody będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego w związku z rozliczeniem nagród przekazanych w Loterii. Brak podania danych osobowych spowoduje utratę prawa do nagrody.
5. Każdy z uczestników Loterii ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, na zasadach określonych w przepisach prawa, wskazanych w punkcie 1 niniejszego rozdziału. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na ich przetwarzanie – o ile przetwarzanie danych następuje w oparciu o taką zgodę. Powyższe uprawnienia Uczestnik może zrealizować poprzez wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Administratora.
6. Ponadto Uczestnik ma prawo zgodnie z art. 15 RODO do uzyskania informacji od kiedy przetwarzane są jego dane i żądania podania tych danych; uzyskania informacji o sposobie przetwarzania tych danych, w szczególności o odbiorcach tych danych oraz źródle tych danych. Administrator udziela powyższych informacji na wniosek osoby, której dane dotyczą. Administrator udziela informacji na piśmie w terminie 30 dni jednocześnie pouczając o przysługujących osobie prawach.
7. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących uczestnika narusza przepisy prawa wskazane w punkcie 1 niniejszego rozdziału. Organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Osoba, której dane dotyczą może się zwrócić z prośbą o realizację praw związanych z przetwarzaniem danych w związku z Loterią do Organizatora, jak i do Tikurila Polska S.A.

§ 28

Zgodnie z art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 165) Organizator Loterii jest obowiązany na żądanie zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Zaświadczenie jest drukiem ścisłego zarachowania.